



Operaciones y Logística para e-commerce

www.retailcorporation.com.pe

Objetivo

Lograr interiorizar en el participante, las herramientas modernas y vigentes en las operaciones de e-Commerce, con un enfoque logístico que permita generar eficiencias y alcanzar altos estándares de satisfacción de clientes.

Temario

SESIÓN 1	El e-Commerce y la nueva normalidad Clientes digitales de hoy Cliente con “Poder” y sus consecuencias e-Logística Procesos logísticos vinculados al e-Commerce Tecnologías aplicadas a Almacenes
SESIÓN 2	Preparación de Pedidos de Clientes (Picking) Optimización de Inventarios Packing Indicadores de gestión y Takt Time Tiendas del Retail moderno Brick & Click, Click & Mortar
SESIÓN 3	Mejores prácticas de los principales retailers en el mundo Omnicanalidad Vs Multicanalidad Long Tail y manejo de Extra Mix Última milla, métodos de entrega: Despacho (CD, Tiendas, Proveedores) Click & Collect (Retiro en Tienda, Retiro en Terceros)

Duración

El curso de Operaciones y Logística para e-Commerce tiene una duración total de 8 horas.

Modalidad, fechas y horario

Virtual en tiempo real con el docente.

Frecuencia sábados: En programación

Dirigido a

Toda persona con o sin conocimientos previos, que quiera aprender conceptos logísticos vigentes en las operaciones de venta por internet, y que busquen lograr procesos simples y eficientes para garantizar la satisfacción de sus clientes.

Docente

MBA José Miguel Pazos,
consultor y docente en
importantes escuelas del país, con
25 años de experiencia en Retail
Management.
Actual Gerente Regional de
Tiendas en Sodimac y Maestro
Perú S.A.



Inversión

~~Sl. 299,90 soles inc. IGV~~ por todo el curso

Sl. 229,90 soles inc. IGV para pagos hasta una semana antes del inicio



También a través de transferencias bancarias:

Depósito en cuenta corriente BCP de Retail Corporation:

194-9894054-0-37 soles

Código de Cuenta Interbancaria:

00219400989405403794

Informes e inscripciones

RPC y WhatsApp: 957 759 572

e-mail: info@retailcorporation.com.pe

web: www.retailcorporation.com.pe