



Capacitación  
y consultoría



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo



**CERTIFICACIÓN**  
DE COMPETENCIAS LABORALES



**CCL** | ASOCIADO

CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

[www.retailcorporation.com.pe](http://www.retailcorporation.com.pe)

[info@retailcorporation.com.pe](mailto:info@retailcorporation.com.pe)



<https://wa.me/51957759572>





## Gestión de Ventas en Retail

### ¿Por qué especializarte en Retail?

El Perú tiene una posición expectante en Venta al Detalle, con una presencia cada vez más grande del canal moderno a través de sus distintos formatos (Tiendas por Departamento, de Mejoramiento del Hogar, Supermercados, Tiendas de Conveniencia, Centros Comerciales, Cadenas de Farmacias, de Restaurantes, e-Commerce, etc). A la vez, el canal tradicional (Bodegas, Ferreterías, Boticas, Tiendas especializadas en artículos de hogar, Mercados Municipales, etc), aún es predominante en Perú, adaptando una serie de buenas prácticas que le permiten generar también mayores ventas y eficiencias.

Por tanto, capacitarte con los mejores logrará desarrollar tus competencias y estar mejor preparado para enfrentar los desafíos en el competitivo mercado actual.

# ¿Necesito trabajar en Retail para matricularme en el curso?

Si bien es un curso en el que recibirás un alto contenido de información especializada, no es estrictamente necesario que tengas mayor experiencia en Retail o estés actualmente trabajando en venta al detalle. Esto dado a que la metodología de enseñanza utilizada por el docente es sumamente práctica que asegura el entendimiento por la totalidad de los participantes.

Es así que si trabajas actualmente en Retail o no, o tienes en mente realizar un emprendimiento, este es el curso de Ventas que necesitas.





## ¿Obtengo material de consulta de las clases dictadas?

Sí. Recibirás por cada sesión, el material de consulta en formato pdf, para que puedas mantenerlo contigo y consultarlo en el momento que requieras y así poner en práctica los conceptos aprendidos.



## ¿Cuál es la modalidad de dictado y el horario de clases?

El curso se dicta en modalidad virtual en tiempo real con el docente experto. Al ser el dictado en vivo, te facilita lograr mayor entendimiento de los conceptos y participar activamente con preguntas, lo que otros cursos pre-grabados no lo permiten.

Días: martes y jueves: de 7:30pm a 10:00pm

10 horas efectivas de clases



## Mba José Miguel Pazos L. ¿Quién es el docente?

Administrador de Empresas con 25 años de experiencia en el sector Retail.

Actualmente se desempeña como Gerente de Distribución y Operaciones Logísticas en Sodimac y Maestro Perú.

Ha sido Gerente Regional de Tiendas, Gerente de Operaciones e-Commerce y Gerente de Mejora Continua de Procesos, así como Gerente destacado en tiendas.

Es líder y facilitador certificado en Servicio al Cliente por el Service Quality Institute (LATAM), líder global en estrategia de servicio.

Docente en diplomados y cursos de especialización en varias escuelas de negocio en Perú, Paraguay y Bolivia.

# ¿Cuál es el temario?



## Sesión 1:

Conceptos básicos de Retail  
Canales de Venta y principales características  
Retail en el Perú y el Mundo  
e-Commerce y principales tendencias

## Sesión 2:

Lay Outs de éxito  
Categorización de productos y rentabilidad  
Omnicanalidad y buenas prácticas en Retail  
Optimización de espacios en tienda (zonas calientes y frías)

## Sesión 3:

Rutinas de supervisión en tienda y checks list  
Manejo de principales Kpis en tiendas  
Inventarios esbeltos (metodología Lean Management)  
Click & Collect, Delivery y tendencias en el mundo

## Sesión 4:

Actitud en Servicio al Cliente  
Técnicas de Ventas y de Servicio  
Manejo de reclamos y quejas  
Panel abierto de preguntas y casos



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo



## CERTIFICADO DE COMPETENCIA LABORAL

El Centro de Certificación de Competencias Laborales Retail Corporation EIRL, certifica que,

**AAA BBB CCC**

ha demostrado su competencia laboral en el Estándar de Competencia Laboral de:

**Ejecutar la Venta, según procedimientos establecidos, metas comerciales y normativa correspondiente\***

en la particularidad de, Ventas de Tangibles, asociado al Perfil Ocupacional de:

**VENTAS**

Centro de Certificación de Competencias Laborales  
Retail Corporation

Lima \_\_de\_\_de 202\_\_

(\*) Refrendado por R.D.G. N° 114-2018-MTPE/3/19, de fecha 31 de octubre de 2018

# ¿Puedo acceder a obtener una certificación en Ventas?

Sí. Adicional al diploma de participación del curso “Gestión de Ventas en Retail”, durante los 30 días posteriores al término del mismo, puedes aplicar al descuento de 50% sobre el precio regular para rendir evaluaciones de conocimiento y desempeño y certificarte como Competente Laboralmente en Ventas por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE).

Podemos enviarte mayor información de los requisitos y beneficios de la certificación enviándonos un WhatsApp.

Precio de la Certificación S/. 199,90

**Precio con 50%: S/. 99,90 soles**



# ¿Qué incluye mi inscripción y cuál es la inversión en el curso?

## INCLUYE:

- ✓ Curso virtual en tiempo real con el docente experto en “Gestión de Ventas Retail”
  - ✓ Material de consulta por cada sesión
  - ✓ Diploma de participación expedida por Retail Corporation
- ✓ Opción adicional a Certificarte por el MTPE

## INVERSIÓN:

~~S/. 299,90~~ soles inc. IGV

S/. 229,90 soles inc. IGV

**CUPOS LIMITADOS**

Aceptamos todas las tarjetas:



# ¿Hasta cuándo se mantendrá la oferta?

El precio especial lo mantendremos hasta 1 semana antes de la fecha de inicio del curso. Luego se aplica el precio regular.

# ¿Puedo inscribirme en este momento?

Sí. Te sugerimos que puedas hacerlo cuando leas esta información para que puedas acceder a la oferta. Si al ingresar al link del curso, el botón se encuentra desactivado, es porque todas las vacantes ya fueron ocupadas. Utilizamos Izipay, plataforma segura de pagos para transacciones vía comercio electrónico.

## INSCRÍBETE AQUÍ:

<https://retailcorporation.com.pe/producto/gestion-de-ventas-en-retail/>





**Capacitación y consultoría**

**[www.retailcorporation.com.pe](http://www.retailcorporation.com.pe)**



## ¿Qué otras formas de pago se aceptan?

Puedes realizar tus pagos por Yape:

**957 759 572**

O a través de transferencias bancarias.

Depósito en cuenta corriente BCP de Retail Corporation:  
194-9894054-0-37 soles

Código de Cuenta Interbancaria:  
00219400989405403794

Previo al depósito comunícate con nosotros al mismo número para confirmarte si contamos aún con vacantes.