



Capacitación y consultoría

Operaciones y Logística para e-Commerce



CCL | ASOCIADO
CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

www.retailcorporation.com.pe

info@retailcorporation.com.pe

 **<https://wa.me/51957759572>**



Objetivo

Lograr que el participante interiorice las herramientas modernas y vigentes en las operaciones de e-Commerce, con un enfoque logístico orientado a generar eficiencias operativas y alcanzar altos estándares de satisfacción del cliente, mediante la implementación de las mejores prácticas probadas por los retailers líderes a nivel mundial.

Temario

SESIÓN 1	El e-Commerce y la nueva normalidad Clientes digitales de hoy Cliente con “Poder” y sus consecuencias e-Logística
SESIÓN 2	Procesos logísticos vinculados al e-Commerce Tecnologías aplicadas a Almacenes Preparación de Pedidos de Clientes (Picking) Optimización de Inventarios
SESIÓN 3	Tendencias en Packing Indicadores de gestión y Takt Time Tiendas del Retail moderno Brick & Click, Click & Mortar
SESIÓN 4	Mejores prácticas de los principales retailers en el mundo Omnicanalidad Vs Multicanalidad Long Tail y manejo de Extra Mix Última milla y métodos de entrega

Duración

El curso de Operaciones y Logística para e-Commerce tiene una duración total de 10 horas efectivas de clase.

Modalidad, fechas y horario

Virtual en tiempo real con el docente experto.

Frecuencia: martes y jueves de 7:30pm a 10:00pm

Dirigido a

Toda persona con o sin conocimientos previos, que quiera aprender conceptos logísticos vigentes en las operaciones de venta por internet y que busquen lograr procesos simples y eficientes para garantizar la satisfacción de sus clientes.

Docente



Es Líder Certificado por el
Service Quality Institute Latam

MBA José Miguel Pazos L.

Consultor y docente en importantes escuelas del país, con más de 25 años de experiencia en Retail Management.

Director Fundador de Retail Corporation Perú.

Ha sido Gerente de Distribución y Operaciones Logísticas, Gerente Regional de Tiendas, Gerente de Operaciones e-Commerce y Gerente de Mejora Continua de Procesos - Lean Management en Sodimac Perú, holding del grupo Falabella, con una exitosa carrera desarrollada en 21 años.

Reconocimiento al mejor del año 2022 en la Dimensión de Actuar con Sentido, Sodimac y Maestro Perú S.A.

Certificate



Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo



CERTIFICACIÓN
DE COMPETENCIAS LABORALES

Adicional al diploma de participación del curso, durante los 30 días posteriores al término del mismo, puedes aplicar al descuento de 50% sobre el precio regular para rendir evaluaciones de conocimiento y desempeño y certificarte como Competente Laboralmente en Ventas por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE).



Podemos enviarte mayor información de los requisitos y beneficios de la certificación enviándonos un WhatsApp.

Precio de la Certificación

~~S/ 199,90 soles~~

Precio con 50%:

S/ 99,90 soles

Informes e inscripciones

WhatsApp: 957 759 572

e-mail: info@retailcorporation.com.pe

web: www.retailcorporation.com.pe

Inversión

~~S/ 399,90 soles inc. IGV~~ por todo el curso

S/ 299,90 soles inc. IGV para pagos hasta una semana antes del inicio



También a través de transferencias bancarias:

Depósito en cuenta corriente BCP de Retail Corporation:

1947129494089

Código de Cuenta Interbancaria:

00219400712949408996